



Aanvragen van een ZOVAR-servercertificaat

.....
In deze factsheet krijgt u informatie over:

Stappenplan aanvragen
servercertificaat

Documenten voor registratie
abonnee zorgverzekeraar

Documenten voor aanvraag
ZOVAR-servercertificaat
.....

Elektronische communicatie is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Ook in de zorg. De Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (W-bsnz) helpt er bij elektronische communicatie zeker van te zijn dat het om de juiste patiënt gaat. Het Zorg-verzekeraars identificatie en authenticatie register, kortweg ZOVAR, is ontwikkeld om de zorgverzekeraars en zorgkantoren te kunnen voorzien van een authenticatiemiddel waarmee zij het BSN (burgerservicenummer) bij de SBV-Z (Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg) kunnen opvragen.

Dit is één van de factsheets van ZOVAR. Een overzicht van alle factsheets vindt u op onze website www.zovar.nl

ZOVAR geeft ZOVAR-servercertificaten uit. Met behulp van deze servercertificaten kunt u aantonen dat een service, bijvoorbeeld uw website, applicatie of server daadwerkelijk bij u als abonnee hoort. Met behulp van servercertificaten kan ook een beveiligde verbinding tussen services worden gemaakt. Met een ZOVAR-servercertificaat kunt u burgerservicenummers bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) opvragen en controleren.

Deze handleiding neemt u mee langs de verschillende stappen voor het aanvragen van het servercertificaat van ZOVAR. U kunt alleen servercertificaten bij ZOVAR aanvragen als u al abonnee van het ZOVAR bent. Zorgverzekeraars en zorgkantoren kunnen abonnee van ZOVAR worden. Een aanvraag voor een servercertificaat kan alleen worden gedaan door een bij ZOVAR bekende aanvrager. Wilt u eerst testen? Bij ZOVAR zijn test-servercertificaten en een testomgeving beschikbaar.

Stap 1: Aanmaken sleutelbaar en PKCS#10 request

Voordat een servercertificaat kan worden aangevraagd, moet het sleutelbaar dat hoort bij het servercertificaat worden aangemaakt. Dit is een technische activiteit die meestal uitgevoerd zal worden door de beheerder van het systeem waarvoor het servercertificaat wordt aangevraagd.

Om een servercertificaat van ZOVAR aan te kunnen vragen moet een zogenaamd 2048 bits RSA sleutelbaar worden gegenereerd. Het is van groot belang om dit sleutelbaar aan te maken in een veilige omgeving. Het is het veiligst om het sleutelbaar op te slaan in een gecertificeerde Secure User Device (SUD), in de praktijk beter bekend onder de naam HSM (Hardware Security Module). Het is ook toegestaan om de sleutels softwarematig te beschermen. Voorwaarde is dat u dan aanvullende beveiligingsmaatregelen treft in de omgeving van het systeem dat de sleutels van de servercertificaten bevat. Deze maatregelen moeten van dusdanige kwaliteit zijn dat het onmogelijk is de sleutels ongemerkt te stelen of te kopiëren. Let op: het is heel moeilijk om een gewone werkplek aan deze beveiligingsmaatregelen te laten voldoen.

Nadat het sleutelbaar is gemaakt, kunt u een zogenaamd certificate signing request genereren in de vorm van een PKCS#10 bestand. PKCS#10 is het gangbare technische bestandsformaat voor een certificaataanvraag en wordt ook wel 'certificate signing request (csr)' genoemd. Het PKCS#10 bestand dient vanwege interoperabiliteit vooralsnog ondertekend te zijn op basis van het Sha-1WithRSAEncryption algoritme. Dit is de standaard instelling van de meest gangbare tools om een PKCS#10 bestand te genereren.

Het PKCS#10 bestand bevat de publieke sleutel die in het servercertificaat wordt opgenomen. Tijdens de generatie van een PKCS#10 bestand kunnen allerlei gegevens worden opgegeven die het systeem identificeren. Behalve de publieke sleutel neemt ZOVAR geen gegevens over uit het PKCS#10 bestand.

De meeste webservers ondersteunen het genereren van een PKCS#10 bestand. ZOVAR verwijst daarom naar de documentatie die de leverancier van de server meeleverd. Enkele voorbeelden zijn Microsoft Internet Information Server (www.microsoft.com), apache webserver en openssl (www.openssl.org), IBM Websphere server (www.ibm.com) en BEA Weblogic (www.bea.com).

Stap 2: Aanvragen servercertificaat

Een zorgverzekeraar of zorgkantoor moet bij ZOVAR als abonnee geregistreerd zijn om een servercertificaat aan te kunnen vragen. Hiervoor levert u samen met het PKCS#10 bestand de volgende gegevens aan via het formulier 'Een servercertificaat aanvragen':

Gegevens die de aanvraag koppelen aan de abonnee

- Naam zorgverzekeraar of zorgkantoor volgens registratie.
- Abonneenummer zoals verstrekt door ZOVAR bij de registratie als abonnee.
- Geboortenaam van de aanvrager.

Gegevens over het systeem en de certificaataanvraag

- **Domeinnaam.** Hiermee wordt de fully qualified domain name (FQDN) bedoeld van het systeem. Het is noodzakelijk dat deze domeinnaam een toetsbare door u bij SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie Nederland) of IANA (Internet Assigned Names Authority) geregistreerde naam is. De domeinnaam wordt door ZOVAR opgenomen in het certificaat (zie CA model pasmodel Certificaatprofielen op www.zovar.nl).

Tip: ZOVAR adviseert u om het woord ‘test’ alleen in de FQDN van testomgeving te gebruiken. Dan is duidelijk zichtbaar wat een test- en wat een productie servercertificaat is.

Gegevens over de afdeling (niet verplicht)

Als een afdeling wordt opgegeven, wordt het opgenomen in het certificaat.

Gegevens over het e-mailadres van het systeem (niet verplicht)

Als een e-mailadres wordt opgegeven, wordt het opgenomen in het certificaat.

Postkantoor voor de identiteitsvaststelling

Hier kan de aanvrager aangeven op welk postkantoor hij/zij zich wil melden om formeel de identiteit vast te laten stellen (zie stap 4). Na ondertekening van het formulier ‘Een servercertificaat aanvragen’ verzendt u het formulier met de aanvullende zaken naar:

ZOVAR
Antwoordnummer 10600
2501 WB DEN HAAG

Een postzegel is niet nodig. Het PKCS#10 bestand stuurt u per e-mail naar info@zovar.nl.

Stap 3: Controle aanvraaggegevens

Als de aanvraag is ontvangen, voert ZOVAR een aantal controles en toetsen uit. ZOVAR stelt vast of:

- de bestanden correct zijn;
- de abonnee eigenaar is van de opgegeven domeinnaam;
- de opgegeven domeinnaam (URL) bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (www.sidn.nl) of IANA (www.iana.org) is geregistreerd.

Stap 4: Identiteitsvaststelling

Om op de certificaten en sleutelparen te kunnen vertrouwen, worden hoge eisen gesteld aan het registratie-, productie- en uitgifteproces van de certificaten. ZOVAR moet altijd met zekerheid vaststellen wie de verantwoordelijke voor een certificaat is.

Om die reden moet ZOVAR de identiteit van de aanvrager vaststellen. Hiervoor krijgt de aanvrager een zogenaamd meldverzoek thuisgestuurd waarmee hij of zij zich kan melden bij een postkantoor naar keuze. De keuze voor het postkantoor kan gemaakt worden op het aanvraagformulier.

De medewerker op het postkantoor zal de aanvrager vragen zich te legitimeren en het meldverzoek te overleggen. Daarna zal het postkantoor de identiteitsvaststelling terugmelden aan ZOVAR.

Stap 5: Uitgifteproces

Als ZOVAR van het postkantoor de terugmelding heeft ontvangen dat de identiteitsvaststelling succesvol is uitgevoerd, kan het servercertificaat worden geproduceerd.

Na productie ontvangt u het servercertificaat per e-mail. Naast de e-mail met het servercertificaat ontvangt u van ZOVAR een beschikking en een ‘Overzicht gegevens ZOVAR-servercertificaat’. Op dit overzicht staan het nummer en de intrekingscode van het ZOVAR-servercertificaat. **Bewaar deze brief zorgvuldig!** Met het nummer en de intrekingscode kunt u het servercertificaat 7x24 uur intrekken via de intrekingspagina op de volgende URL: <https://www.intrekken.zovar.nl/intrekken/index.html>.

Let op: een intrekking is onherroepelijk! Het is van belang om uw servercertificaat in te trekken als hierop niet meer vertrouwd mag worden of als de server of service waarvoor het certificaat is aangevraagd niet meer in gebruik is.

Stap 6: Terugmelding

Na controle van het certificaat bevestigt u door middel van een e-mail de ontvangst van het servercertificaat. Om er zeker van te zijn dat het servercertificaat bij u is aangekomen, is het heel belangrijk dat u deze stap zo spoedig mogelijk doet. Alleen zo kan ZOVAR er zeker van zijn dat u het servercertificaat hebt ontvangen.

Heeft uw ICT-leverancier u geholpen met de aanvraag van dit servercertificaat? Zet uw leverancier dan op ‘cc’ van uw bevestigingsmail. Ook uw ICT-leverancier wil graag weten of u het ZOVARservercertificaat hebt ontvangen.

Documenten voor registratie abonnee zorgverzekeraar

U wilt uw organisatie registreren als abonnee van ZOVAR.

Dan stuurt de wettelijk vertegenwoordiger het ingevulde en door hem/haar en de aanvrager(s) ondertekende formulier met de volgende informatie/documenten naar ZOVAR:

- 1. Registratienummer van de Kamer van Koophandel (invullen)**
te overleggen als bewijs van de correcte naam van de organisatie en als bewijs dat de opgegeven wettelijk vertegenwoordiger bevoegd is namens de organisatie te handelen
- 2. Kopie identiteitsdocument wettelijk vertegenwoordiger (meesturen)**
te overleggen als bewijs van de juiste naamgegevens van de wettelijk vertegenwoordiger en voor verificatie van de handtekening
- 3. Kopie identiteitsdocument gemachtigde aanvrager (meesturen)**
te overleggen als bewijs van de juiste naamgegevens van de aanvrager en voor verificatie van de handtekening

Via een toets bij de Nederlandsche Bank stelt ZOVAR vast of een zorgverzekeraar daar daadwerkelijk is toegelaten als zorgverzekeraar. In het geval van een zorgkantoor toetst ZOVAR bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport of het inderdaad een zorgkantoor is als bedoeld in de AWBZ. U hoeft hiervoor geen documenten te overleggen.

Documenten voor aanvraag ZOVAR-servercertificaat

U wilt een ZOVAR-servercertificaat aanvragen. Dan stuurt de aanvrager naast het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier via e-mail:

e-mail met PKCS#10 certificaataanvraag

Let op: in het onderwerp van de e-mail neemt u de naam van de abonnee en de systeemnaam op
de PKCS#10 certificaataanvraag bevat de te certificeren publieke sleutel

Dit is een uitgave van ZOVAR.

ZOVAR is onderdeel van het CIBG, een uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Wijnhaven 16 | 2511 GA Den Haag
Postbus 16114 | 2500 BC Den Haag
T 0900 - 2324342 (1 cent per minuut) | F 070 - 340 5252
info@zovar.nl | www.zovar.nl