

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.zovar.nl

Opdrachtgever: CIBG

Website: www.zovar.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 10 september 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website www.zovar.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (10 september 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: www.zovar.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 10 september 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.zovar.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77 (proces)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 79 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.zovar.nl is afgerond op 10 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

De site is consistent qua vormgeving hetgeen de begrijpelijkheid ten goede komt en er worden duidelijke foutmeldingen gegeven. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er een manier op herhalende content over te slaan, maar die werkt niet op alle pagina's en is het contrast van niet-tekstuele content op een paar punten te laag. Overigens is een groot deel van de problemen op het aanvraagformulier te vinden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	21	30	14	20	35	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zovar.nl/> heeft het logo de alternatieve tekst 'CIBG'. Dit omschrijft niet volledig wat daadwerkelijk te zien is, namelijk het 'logo van CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. De alternatieve tekst moet daarom aangepast worden, zodat het ten minste de visueel zichtbare tekst bevat.

Op andere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld <https://www.zovar.nl/contact>, heeft dit logo de alternatieve tekst 'Naar de homepage van Zovar.nl – CIBG'. Dit is gelijk aan de title van de link en wordt daardoor mogelijk dubbel voorgelezen. Hier kan het tekstalternatief beter aangepast worden naar bijvoorbeeld 'Logo van CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. Het doel van de link blijkt namelijk al uit het title-attribuut van de link.

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> staat ook het logo, maar dan met als tekstalternatief 'Rijksoverheid'. Dit tekstalternatief klopt niet, want het is het logo van CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Op pagina <https://www.zovar.nl/> staat onder de kop 'Coronavirus COVID-19' een afbeelding met het tekstalternatief 'Corona COVID-19'. Deze afbeelding is hier decoratief en de tekst in de afbeelding staat ook uitgeschreven onder de afbeelding. Daarom kan deze afbeelding beter een leeg tekstalternatief (alt="") krijgen.

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> staat naast de meeste velden een afbeelding van een vraagteken in een blauw vierkant. Het tekstalternatief is hier bijvoorbeeld 'Vul de naam van de afdeling in die het systeem beheert' bij het veld 'Naam afdeling'. Hier zijn een paar problemen mee. Dit tekstalternatief geeft niet aan wat de functie is of wat wordt getoond. Deze tekst gelijk aan de waarde van het title-attribuut en deze informatie is niet voor alle gebruikers (bijvoorbeeld ziende toetsenbordgebruikers en gebruikers via mobiele apparaten) beschikbaar.

Om dit probleem op te lossen, moet de presentatie van de helpteksten worden aangepast (zie succescriterium 3.3.2), moet het title-attribuut op deze afbeelding verwijderd worden en moet het alt-attribuut beschrijven wat de functie van de afbeelding is, bijvoorbeeld "Toon helptekst".

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> is een zoekfunctie aanwezig met een knop. Deze knop bestaat uit een afbeelding van een vergrootglas en het woord 'Zoeken'. De afbeelding heeft als tekstalternatief 'zoeken'. Dat is hier echter niet nodig, want de tekst 'Zoeken' staat er ook achter. Nu wordt dit door hulpsoftware ook dubbel voorgelezen. Daarom wordt geadviseerd om hier het alt-attribuut leeg te laten, waardoor de afbeelding als decoratief gezien kan worden.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het document <https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/toevoegen-verwijderen-wettelijk-vertegenwoordiger-of-aanvrager/Toevoegen+verwijderen+wettelijk+vertegenwoordiger+of+aanvrager+ZOVAR+%28ZV32.03%29.pdf> staat bovenaan op pagina 1 het logo van CIBG. Deze afbeelding is niet getagd, wat inhoudt dat deze door hulpsoftware wordt genegeerd. Dit is echter een informatieve afbeelding, want het geeft aan wie de afzender is. Daarom moet deze afbeelding getagd worden en een tekstalternatief krijgen die omschrijft wat hier te zien is. Bijvoorbeeld 'Logo CIBG, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'.

Het document https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/installatie-configuratie-servercertificaat-iis-7-iis-8-en-iis-10/Installatie+Configuratie+Servercertificaat+IIS7++IIS8+en+IIS+10+v4+3_ZOVAR.pdf is niet getagd, waardoor alle afbeeldingen door hulpsoftware worden genegeerd. Dit document bevat echter wel meerdere informatieve afbeeldingen, zoals het logo en diverse schermafbeeldingen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat




Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zovar.nl/zoeken?trefwoord=de> worden alle invoervelden gegroepeerd binnen een fieldset-element. Elke fieldset moet een legend-element bevatten die een naam geeft aan de fieldset. Als het trefwoord wordt verwijderd of de filters worden getoond, is hier de legend aanwezig met de waarde 'Vul zoekcriteria in', maar deze is verborgen via display:none. Hiermee wordt deze legend echter ook verborgen voor hulpsoftware. Deze legend kan daarom beter op een andere manier verborgen of buiten beeld geplaatst worden, bijvoorbeeld via de CSS clip-methode.

Soortgelijk probleem komt ook voor op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77>. Hier zijn alle vragen gegroepeerd binnen een fieldset, maar deze fieldset heeft geen legend-element.

Op pagina <https://www.zovar.nl/cookies> staan de cursieve teksten 'Webstatistieken' en 'Onderzoek'. Deze zijn met een em-element opgemaakt, maar moeten als koptekst worden opgemaakt (bijvoorbeeld h3). Een em-element (emphasis) is bedoeld om nadruk op een stuk van een zin te leggen, en niet om een kop mee aan te duiden.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.zovar.nl/contact>, met de teksten 'Klantenservice Dynalogic', 'Supportdesk Atos' en 'Klantenservice Cannock (voorheen X-pact)'.

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> staan de vetgedrukte teksten 'Gegevens abonnee' tot en met 'PKCS#10 bestand'. Visueel is duidelijk dat dit koppen zijn, maar die informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Deze teksten moeten daarom koppen (bijvoorbeeld h3) worden.

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> staan aan de rechterkant de stappen van de aanvraag. Hier is door de vetgedrukte tekst visueel duidelijk in welke stap de gebruiker zich momenteel bevindt. Deze informatie is

echter niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door aan de huidige stap een visueel onzichtbare tekst toe te voegen die deze informatie weergeeft of door bovenaan de pagina een kop toe te voegen die gelijk is aan de stap van de aanvraag (bijvoorbeeld 'Gegevens aanvraag').

Op pagina <https://www.zovar.nl/cookies> staat onder de tekst 'Webstatistieken' een tabel. In deze tabel staan in de eerste kolom vier teksten die tevens elk in een opsomminglijst staan. Dit is echter verkeerd gebruik van opsommingen en daarom moeten hier de opsomminglijsten worden verwijderd.

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> staan twee sets radiobuttons: 'Bent u al abonnee?' en 'Op welke wijze wil de aanvrager zich identificeren?'. Om de juiste relaties tussen de elementen over te brengen, moeten deze radiobuttons gegroepeerd worden in een fieldset, waarbij de vraag (bijvoorbeeld 'Bent u al abonnee?') als legend moet dienen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het document https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/installatie-configuratie-servercertificaat-iis-7-iis-8-en-iis-10/Installatie+Configuratie+Servercertificaat+IIS7++IIS8+en+IIS+10+v4+3_ZOVAR.pdf heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alt-teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het document <https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/toevoegen-verwijderen-wettelijk-vertegenwoordiger-of-aanvrager/Toevoegen+verwijderen+wettelijk+vertegenwoordiger+of+aanvrager+ZOVAR+%28ZV32.03%29.pdf> heeft wel tags en kan dus geïnterpreteerd worden door hulpsoftware, dat is goed. Hier zijn echter wel een aantal problemen mee: Het document heeft geen koppen. De titel 'Toevoegen / verwijderen wettelijk vertegenwoordiger of aanvrager ZOVAR' en de titels van de groepen 'Gegevens abonnee', 'Gegevens toe te voegen wettelijk vertegenwoordiger', etc. Moeten als koppen (H1, H2) worden getagd, zodat deze betekenis door hulpsoftware over is te brengen.

Het kader linksboven op pagina 1 ('Let op! Dit formulier graag digitaal invullen, uitprinten, ondertekenen en retour sturen....') is niet getagd. Dit is wel belangrijke informatie en moet daarom wel getagd worden.

Op pagina 1 staat een opsomming van mogelijkheden gegeven. De punten zijn niet als opsomming getagd maar als aparte alinea's. Daardoor gaat de betekenis als opsomming verloren. Dit probleem komt ook voor bij vraag '1.2 Abonneenummer'.

De verschillende invoervelden zijn niet als formulervelden getagd, waardoor niet altijd duidelijk is dat deze kunnen worden ingevuld.

Zo bevat dit document meer soortgelijke problemen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het document <https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/toevoegen-verwijderen-wettelijk-vertegenwoordiger-of-aanvrager/>

[Toevoegen+verwijderen+wettelijk+vertegenwoordiger+of+aanvrager+ZOVAR+%28ZV32.03%29.pdf](#) heeft een leesvolgorde die niet logisch is en waardoor de betekenis verloren gaat. Zo staan de nummers 1 tot en met 6 van de groepen allemaal voor de eerste groep en dus niet bij de groep waar het nummer bij hoort.

Daarentegen staan de nummers en labels van de velden ('1.1 Naam abonnee', enzovoorts) juist allemaal bij elkaar achteraan in het document. De relatie tussen groep, vraag en antwoord gaat daardoor verloren.

Zo bevat dit document meer soortgelijke problemen.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> staat een formulier die onder andere om gegevens van de gebruiker vraagt. Een deel van deze gegevens kan in één keer goed en automatisch door de browser worden ingevuld als gebruik is gemaakt van het attribuut autocomplete. Dit attribuut is echter niet aanwezig op bijvoorbeeld de invoervelden bij naam, telefoonnummer en e-mailadres en dat is wel nodig. Een overzicht van de mogelijkheden en vereisten van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het document <https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/toevoegen-verwijderen-wettelijk-vertegenwoordiger-of-aanvrager/Toevoegen+verwijderen+wettelijk+vertegenwoordiger+of+aanvrager+ZOVAR+%28ZV32.03%29.pdf> bevat de lichtblauwe cijfers '1' tot en met '6'. Het contrast van deze cijfers is met 1,6:1 te laag. Voor dit formaat tekst geldt een minimaal contrast van 3,0:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's, behalve pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77>, verdwijnt de tekst 'CIBG Ministerie...' naast het logo als wordt ingezoomd tot 200% bij een resolutie van 1024x768. Dit is verlies van informatie.

<https://www.zovar.nl/>

Op pagina <https://www.zovar.nl/zoeken?trefwoord=de> staat zonder herschalen een paginanavigatie '1 2 Volgende'. Na herschalen verdwijnt de link '2' en staat er alleen nog '1 Volgende'. Omdat daardoor meer clicks nodig zijn om bij de gewenste pagina te komen is dit verlies van functionaliteit.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.zovar.nl/documenten>.

Op pagina <https://www.zovar.nl/zoeken?trefwoord=de> staat, als wordt gekozen voor 'Toon filters', een label 'tot' bij de einddatum van de periode. Bij herschalen verdwijnt dit label echter en dit telt als verlies van informatie.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.zovar.nl/documenten>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> wordt bekeken op een breedte van 320 pixels, verandert de indeling niet en moet horizontaal gescrold worden om alle informatie te kunnen lezen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> wordt de toetsenbordfocus rondom de selectierondjes in FireFox aangegeven in lichtblauw. Het contrast met de grijze achtergrond is 2,8:1, terwijl 3,0:1 het minimum is. In andere browsers dan FireFox is de focus helemaal niet zichtbaar, zie ook succescriterium 2.4.7.

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> staan in het formulier enkele links. Wanneer deze de focus krijgen, veranderen ze alleen licht van kleur. Dit is alleen toegestaan als het contrast tussen wel en geen focus minimaal 3,0:1 is én er een aanvullende visuele visuele hint is (zoals een kader of andere onderstreping). Van beide is hier geen sprake.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In document <https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/toevoegen-verwijderen-wettelijk-vertegenwoordiger-of-aanvrager/Toevoegen+verwijderen+wettelijk+vertegenwoordiger+of+aanvrager+ZOVAR+%28ZV32.03%29.pdf> worden lichtblauwe lijnen gebruikt voor de invulbare velden. Het contrast van deze velden op de witte achtergrond is met 1,6:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Vooral voor de aankruisvakken is dit van belang zodat goed te zien is waar een vak moet worden aangekruist.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het proces dat begint op <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> heeft een maximale sessieduur. Als deze tijd is overschreden, kan het formulier niet verstuurd worden en verschijnt een foutmelding (404). Er is vooraf geen melding gemaakt van een tijdslimiet, er verschijnt geen waarschuwing als de tijd bijna om is en er is geen mogelijkheid de tijd te verlengen.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> is een skiplink aanwezig, maar hier zijn een paar problemen mee. Deze skiplink met het linkdoel '#hoofdcontent' wordt niet zichtbaar als deze de focus krijgt en dat is wel nodig. Wanneer deze skiplink geselecteerd wordt, komen direct foutmeldingen bovenaan het formulier en blijft de focus op de skiplink staan. Deze skiplink doet daarom niet waarvoor het bedoeld is, namelijk om direct naar de unieke inhoud van de pagina te gaan.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's hebben als titel het onderwerp van de pagina zelf gevolgd door het pad naar de homepage, met ZOVAR als laatste, behalve pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77>. Deze heeft ZOVAR als eerste deel van de titel en daarna 'Aanvraag ZOVAR servercertificaat'. Dit is niet fout, ,maar kan beter consistent gemaakt worden.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het document https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/installatie-configuratie-servercertificaat-iis-7-iis-8-en-iis-10/Installatie+Configuratie+Servercertificaat+IIS7++IIS8+en+IIS+10+v4+3_ZOVAR.pdf heeft als documenttitel 'Microsoft Word - Installatie Configuratie Servercertificaat IIS7 IIS8 en IIS 10 v4 3_ZOVAR'. Dit klopt niet, omdat het geen Word-bestand is, maar een PDF. Dit kan worden opgelost door het gedeelte 'Microsoft Word –' uit de documenttitel te halen.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> staat het logo in een link met als titel 'Ga naar Rijksoverheid homepagina'. Deze link gaat echter nergens heen; het linkdoel is '#' en er is geen javascript aanwezig om de link te laten werken. Ook als de link zou functioneren, is het doel niet juist omschreven omdat het waarschijnlijk naar de startpagina gaat en niet naar de homepagina van Rijksoverheid.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het document https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/installatie-configuratie-servercertificaat-iis-7-iis-8-en-iis-10/Installatie+Configuratie+Servercertificaat+IIS7++IIS8+en+IIS+10+v4+3_ZOVAR.pdf heeft geen interactieve inhoudsopgave of bladwijzers. Daardoor is de enige manier om door de inhoud te gaan het pagina voor pagina doorbladeren. Voor dit criterium is een tweede manier vereist.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> is de focus meerdere keren niet zichtbaar, bijvoorbeeld als deze zich bevindt op het logo, het hoofdmenu en de zoekknop. Ook is de focus niet zichtbaar op de knoppen 'Bladeren...'/ 'Bestand kiezen...', 'Stap 2 – Controleer gegevens' en 'Stap 3 – Verzenden gegevens'

In alle browsers behalve Firefox is de focus ook niet zichtbaar op de radiobuttons in het formulier.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Daarvoor moet de visueel zichtbare tekst aanwezig zijn in de toegankelijkheidsnaam van componenten van de gebruikersinterface, zoals links. Op alle onderzochte pagina's, behalve <https://www.zovar.nl/>, is het logo bovenin een link naar de homepage. De visueel zichtbare tekst 'CIBG, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport' is echter geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam en dat is wel nodig.

Op de pagina <https://www.zovar.nl/zoeken?trefwoord=de> staan, als de filters zijn getoond, twee invoervelden voor een datum. Deze invoervelden hebben de zichtbare teksten 'Periode van' en 'tot'. Deze teksten ('van' en 'tot') komen niet terug in de naam van deze invoervelden. De namen van deze invoervelden zijn de visueel verborgen labels 'Periode Startdatum' en 'Periode Einddatum'.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> heeft geen taalaanduiding. Hulpsoftware kan hierdoor niet bepalen wat de taal is en zal de inhoud mogelijk met een verkeerde stem voorlezen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het document https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/Installatie+Configuratie+Servercertificaat+iis-7-iis-8-en-iis-10/Installatie+Configuratie+Servercertificaat+iis7++iis8+en+iis+10+v4+3_ZOVAR.pdf heeft geen taalaanduiding. Dit is wel verplicht om hulpsoftware goed te laten voorlezen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat in de footer de link 'Responsible disclosure'. De Engelstalige naam van deze link is nu beoordeeld als jargon en daarom niet afgekeurd. Het wordt sterk geadviseerd om deze link aan te passen. Het aangeven van een taalwisseling maakt deze link beter te begrijpen, maar hier een (eenvoudige) Nederlandse tekst gebruiken lijkt in dit geval een betere oplossing.

<https://www.zovar.nl/>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> geen of verkeerde gegevens worden ingevoerd, verschijnt bovenaan een foutmelding en kleuren de betreffende invoervelden en labels rood. Omdat de foutmelding bovenaan aan dit succescriterium voldoet, wordt dit niet fout gerekend. Het kan met name gebruikers met een visuele beperking wel helpen om de foutmelding te plaatsen bij het betreffende invoerveld.

Als op pagina <https://www.zovar.nl/zoeken?trefwoord=de> een foutieve datum wordt ingegeven (bv 30-02) dan verschijnt een goede foutmelding maar tegelijkertijd wordt de invoer gewist. Om het voor gebruikers eenvoudiger te maken om fouten te verbeteren wordt geadviseerd om invoerfouten zoveel mogelijk te laten staan.

Dit hoeft niet aangepast te worden om te voldoen, maar het laten staan van invoerfouten maakt een formulier wel beter toegankelijk.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.zovar.nl/documenten>.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> worden instructies voor de invoer gegeven in de title- en alt-attributen van de afbeeldingen van een vraagteken achter de invoervelden. Dit is echter geen geldige manier om instructies te geven, want deze informatie is niet voor alle gebruikers (met name ziende toetsenbordgebruikers en gebruikers via een mobiel apparaat) te benaderen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door hiervan een knop te maken die bij activeren de instructie toont voor alle gebruikers. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.


Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.zovar.nl/zoeken?trefwoord=de> wordt het attribuut role="group" gebruikt. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze group te bepalen. Het attribuut aria-describedby is niet voldoende om deze elementen een naam te geven. Door goed gebruik te maken van de combinatie fieldset met legend is het gebruik van deze WAI-ARIA rollen overbodig. Hierbij moet de legend wel beschikbaar zijn voor hulpsoftware. De legend 'Vul zoekcriteria in' is verborgen met display:none en hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> zijn alle vragen gegroepeerd binnen een fieldset. Omdat deze fieldset geen legend-element heeft, heeft deze geen naam.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77> fouten worden gemaakt, verschijnt een foutmelding bovenaan de pagina. Ondanks dat de pagina naar boven scrolt, blijft de toetsenbordfocus op de knop 'Stap 2 – Controleer gegevens' staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="alert"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de eerste fout; dan is het ook duidelijk dat er iets is veranderd op de pagina.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.zovar.nl/>
- <https://www.zovar.nl/contact>
- <https://www.zovar.nl/sitemap>
- <https://www.zovar.nl/zoeken?trefwoord=de>
- <https://www.zovar.nl/documenten>
- <https://www.zovar.nl/servercertificaat>
- <https://www.zovar.nl/servercertificaat-aanvragen/stap-2-genereer-pkcs10-bestand>
- <https://www.zovar.nl/ondersteuning/servercertificaat-controleren-en-zoeken>
- <https://www.zovar.nl/over-ons>
- <https://www.zovar.nl/over-ons/certificeringsbeleid>
- <https://www.zovar.nl/cookies>
- <https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/toevoegen-verwijderen-wettelijk-vertegenwoordiger-of-aanvrager/Toevoegen+verwijderen+wettelijk+vertegenwoordiger+of+aanvrager+ZOVAR+%28ZV32.03%29.pdf>
- https://www.zovar.nl/binaries/zovar/documenten/formulieren/2018/11/1/installatie-configuratie-servercertificaat-iis-7-iis-8-en-iis-10/Installatie+Configuratie+Servercertificaat+IIS7++IIS8+en+IIS+10+v4+3_ZOVAR.pdf
- <https://formulieren.zovar.nl/FormCreateApplication.aspx?activeFormId=77>